

## 利用者からのよくある質問について

質問) 窓ガラスの拭き掃除や、庭の草むしりや花の手入れをして欲しい。

回答) 介護保険では、大掃除や窓のガラス拭き、床のワックスがけや、庭の草むしり、花木の手入れ等、日常生活上の家事の範囲を超える事などは、サービスの対象外となっています。

質問) 自分以外の、家族の食事も作ってもらえないか？

回答) 介護保険では、本人様以外のサービスを行う事が出来ない為、家族の為の食事作りや、その他の家事を行う事は出来ません。

※天寿荘ホームヘルプサービスでは、介護保険では出来ないサービスを自費利用サービスとして提供しています。下記までお問合せ下さい。

天寿荘ホームヘルプサービス⇒0952-74-3101